## 1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación:** Tecnólogo en Guianza Turística.
- **Código del Programa de Formación:** 634122.
- **Nombre del Proyecto:** Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural.
- **Fase del Proyecto:** Fase Ejecución.
- **Actividad de Proyecto 8:** Diseñar planes de contingencia para recorridos en contextos naturales y culturales.
- **Competencia:**

  **260201028:** Conducir grupos en recorridos de caminatas cumpliendo el programa establecido.
- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**

  **260201028-06:** Resolver contingencias presentadas en el desarrollo de la actividad de acuerdo con los planes establecidos.
- **Competencia:**

  **260201020:** Prestar el servicio de guianza de acuerdo con lo requerido por el usuario.
- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**

  **260201020-06:** Asistir a las personas en eventualidades e imprevistos que surjan en el desarrollo de la actividad de acuerdo con protocolos establecidos.
- **Duración de la Guía:** 197 horas (25 días).

Este es un programa de formación en modalidad a distancia, en el que se trabajará un **30 %** presencial y un **70 %** virtual. Esto significa que para cada guía de proyecto, además del acompañamiento sincrónico en la plataforma, deberá presentarse al

centro de formación que le corresponda para realizar actividades de carácter presencial con los instructores. Para obtener información sobre los encuentros presenciales que se realizarán debe comunicarse con las diferentes sedes o centros de formación asignados en el país, los cuales le informarán sobre las fechas determinadas para estos encuentros.

Para el desarrollo de las actividades virtuales, contará en la plataforma con el acompañamiento directo (sesiones colaborativas) e indirecto del instructor o los instructores, por lo que deberá establecer un tiempo de dedicación para el estudio, la lectura y la construcción de las evidencias propuestas para esta actividad de proyecto, así podrá garantizar el logro de los objetivos de formación.

En el caso de esta guía de proyecto se tiene estimado trabajar aproximadamente (40 horas) presenciales, las cuales serán programadas en el centro de formación para lograr los resultados de aprendizaje asociados a esta **Actividad de proyecto 8: Diseñar planes de contingencia para recorridos en contextos naturales y culturales**.

Para las actividades presenciales podrá contar con el acompañamiento del instructor o instructores, lo que permitirá ampliar información relacionada con los diferentes temas abordados en los materiales de formación, en las evidencias de aprendizaje, y asimismo se realizará trabajo de campo para el desarrollo de los desempeños asociados a las competencias.

## 2. PRESENTACIÓN

En la prestación del servicio de la guianza turística, el guía de turismo debe estar en la capacidad de diseñar planes de contingencia para recorridos en contextos naturales y culturales, de acuerdo con lo requerido por el usuario; es necesaria la preparación para asistir a las personas en eventualidades e imprevistos en el caso que estos surjan, aplicando los protocolos establecidos. El objetivo primordial en la aplicación de planes de contingencia es la minimización de riesgos, con el claro propósito de proteger la vida de los excursionistas y del personal vinculado en la prestación del servicio, disponiendo de las herramientas necesarias en el caso de incidentes o accidentes.

Para la conducción de grupos en recorridos de caminatas, el guía de turismo requiere de conocimientos y capacidades para la prestación de primeros auxilios en áreas silvestres, garantizando el cumplimiento del programa establecido, al asegurar una respuesta adecuada en cualquier situación de riesgo que se pueda presentar.

**Nota:** tenga en cuenta que el material de formación y material complementario se encuentran en la siguiente ruta: Fase ejecución / Actividad de proyecto 8: Diseñar planes de contingencia para recorridos en contextos naturales y culturales. Allí ingresa al respectivo material que se solicita en cada actividad.

## 3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

En esta guía adquirirá de manera activa, participativa y colaborativa los conocimientos requeridos para diseñar planes de contingencia para recorridos en contextos naturales y culturales, logrando alcanzar los siguientes resultados de aprendizaje:

**260201028-06:** Resolver contingencias presentadas en el desarrollo de la actividad de acuerdo con los planes establecidos.

**260201020-06:** Asistir a las personas en eventualidades e imprevistos que surjan en el desarrollo de la actividad de acuerdo con protocolos establecidos.

Para lograr dichos resultados, se propone la realización de las siguientes actividades de aprendizaje.

**Actividad de aprendizaje presencial:** Apropiar técnicas para el manejo de contingencias que surjan en los contextos reales naturales y culturales, de la actividad de la guianza.

- **Evidencia presencial:** Informe de la presencialidad.

**Actividad de aprendizaje 21:** Aplicar plan de contingencia según parámetros establecidos en áreas silvestres, donde usted entregará una evidencia:

- **Evidencia 1:** Evaluación “Evaluar las contingencias y las técnicas de salvamento”.

**Actividad de aprendizaje 22:** Documentar las técnicas de salvamento de acuerdo al trabajo en equipo planificado previamente, donde usted entregará una evidencia.

- **Evidencia 2:** Certificado “Certificar formación complementaria de primeros auxilios”.

**Actividad de aprendizaje presencial:** Apropiar técnicas para el manejo de contingencias que surjan en los contextos reales naturales y culturales, de la actividad de la guianza.

**Informe de la presencialidad**

El propósito de esta evidencia presencial es apropiar técnicas para el manejo de contingencias que surjan en los contextos reales naturales y culturales, de la actividad de la guianza.

Para el desarrollo de las actividades presenciales de esta guía de proyecto, se tiene estimado trabajar aproximadamente 40 horas, las cuales serán programadas por el

centro de formación; recuerde consultar con el instructor las fechas determinadas para estos encuentros y tener en cuenta los siguientes aspectos:

1. Revisar el cronograma de encuentros presenciales que se encuentra en la plataforma (LMS).

2. Informarse en el encuentro presencial sobre las actividades a desarrollar.

3. Tenga en cuenta las características de los encuentros presenciales, las cuales incluyen:

    - Talleres de manejo de contingencias.

    - Realizar curso básico de primeros auxilios o presentar la evidencia del certificado del curso.

    - Hacer simulacro de contingencias para aplicar los conocimientos en primeros auxilios.

    - Taller de salvamento acuático.

4. Asistir a los encuentros presenciales y participar de las actividades propuestas por los instructores.

5. Descargue el “Formato informe de la presencialidad” que se encuentra en los materiales complementarios de esta actividad de proyecto y diligencie el documento según las instrucciones dadas en el formato.

6. Enviar el informe de la presencialidad al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

**Ambiente requerido:** Ambientes de formación en el centro o externos, Ambiente Virtual de Aprendizaje.

**Materiales:** computador, internet, material de formación “Plan de contingencia y técnicas de salvamento para recorridos en contextos naturales y culturales”, material complementario “Formato informe de la presencialidad”, glosario y biblioteca SENA.

**Evidencia presencial:** Informe de la presencialidad.

Para ver la descripción detallada de esta evidencia diríjase al menú principal: Fase ejecución / Actividad de proyecto 8: Diseñar planes de contingencia para recorridos en contextos naturales y culturales / Evidencia presencial: Informe de la presencialidad.

**3.1 Actividad de aprendizaje 21:** Aplicar plan de contingencia según parámetros establecidos en áreas silvestres.

Antes de dar inicio al proceso de aprendizaje, es importante apropiar los conceptos que se desarrollan en el material de formación “Plan de contingencia y técnicas de salvamento para recorridos en contextos naturales y culturales”.

Los primeros auxilios son aquellas acciones que se ponen en práctica para socorrer a una persona tan pronto se presenta un suceso y antes de ser trasladada a un centro asistencial.

Teniendo en cuenta el texto anterior, participe en el **Foro de reflexión “Reconocimiento de saberes”** argumentando su punto de vista frente a los siguientes interrogantes:

1. ¿Qué se busca al prestar los primeros auxilios a una persona?

2. ¿Qué importancia tiene para usted auxiliar a una persona en caso de un accidente?

**Nota:** las actividades descritas son de autorreflexión y autoconocimiento y tienen como finalidad encaminarlo en el desarrollo de los temas de la actividad de proyecto. Por lo tanto no son calificables.

Este foro se encuentra ubicado en la opción del menú principal: Foros de discusión / Foro de reflexión “Reconocimiento de saberes”.

**Evaluar las contingencias y las técnicas de salvamento**

Para diseñar planes de contingencia en la realización de recorridos en contextos naturales y culturales, de acuerdo con lo requerido por el usuario, es necesario que el guía de turismo esté preparado para asistir a las personas en eventualidades e imprevistos en el caso que estos surjan, aplicando los planes de contingencia.

El objetivo primordial en la aplicación de planes de contingencia en áreas silvestres es la minimización de riesgos, con el claro propósito de proteger la vida de los excursionistas y del personal vinculado en la prestación del servicio, disponiendo de herramientas de actuación en el caso de incidentes o accidentes.

Para cumplir con el propósito de esta evidencia, resuelva la evaluación que tiene relación con las contingencias y técnicas de salvamento que se presentan en los recorridos en contextos naturales y culturales de acuerdo con lo requerido por el usuario.

Esta evaluación consta de 20 preguntas.

Antes de realizar la evaluación, lea y analice el material de formación “Plan de contingencia y técnicas de salvamento para recorridos en contextos naturales y culturales”.

**Ambiente requerido:** Ambiente Virtual de Aprendizaje.

**Materiales:** computador, internet, material de formación “Plan de contingencia y técnicas de salvamento para recorridos en contextos naturales y culturales”, glosario y biblioteca SENA.

**Evidencia 1:** Evaluación “Evaluar las contingencias y las técnicas de salvamento”.

Para ver la descripción detallada de esta evidencia diríjase al menú principal: Fase Ejecución / Actividad de proyecto 8: Diseñar planes de contingencia para recorridos en contextos naturales y culturales / Evidencia 1: Evaluación “Evaluar las contingencias y las técnicas de salvamento”.

**3.2 Actividad de aprendizaje 22:** Documentar las técnicas de salvamento de acuerdo al trabajo en equipo planificado previamente.

El objetivo principal de las técnicas de salvamento acuático, es el de reconocer los procedimientos y herramientas a utilizar en caso de una emergencia; para esto se requiere que el guía esté capacitado y entrenado para que pueda ilustrar a los turistas de manera correcta acerca del manejo de los elementos de rescate, de modo que todos sean colaboradores en caso de que sea necesario.

**Certificar formación complementaria de primeros auxilios**

Los primeros auxilios son todas aquellas medidas o actuaciones que se realizan en el mismo lugar donde ha ocurrido el accidente o enfermedad repentina y con material prácticamente improvisado, hasta la llegada del personal especializado.

El guía de turismo como responsable del proceso de guianza debe tener el conocimiento y la capacidad para prestar primeros auxilios en caso de que se requiera, contando además, con los elementos apropiados que garanticen el pleno ejercicio de la actividad, de acuerdo con los planes y programas establecidos.

El propósito de esta evidencia es que pueda demostrar su competencia en la prestación de primeros auxilios de acuerdo con protocolos establecidos.

Para dar cumplimiento a esta evidencia se debe:

1. Realizar un curso complementario en primeros auxilios en una entidad competente, con una intensidad horaria mínima de 30 horas. Una vez aprobado el

curso deberá presentar el certificado, el cual debe tener una vigencia no mayor a un año.

2. Con los conocimientos adquiridos durante el curso complementario, proponga un protocolo de atención y respuesta en primeros auxilios, el cual incluya registro fotográfico.

3. Envíe al instructor el certificado de primeros auxilios y el protocolo de atención y respuesta con su debido registro fotográfico a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

**Ambiente requerido:** Ambiente Virtual de Aprendizaje.

**Materiales:** computador, internet, material de formación "Plan de contingencia y técnicas de salvamento para recorridos naturales y culturales", glosario y biblioteca SENA.

**Evidencia 2:** Certificado "Certificar formación complementaria de primeros auxilios".

Para ver la descripción detallada de esta evidencia diríjase al menú principal: Fase Ejecución / Actividad de proyecto 8: Diseñar planes de contingencia para recorridos en contextos naturales y culturales / Evidencia 2: Certificado "Certificar formación complementaria de primeros auxilios".

## 4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

| Evidencias de Aprendizaje | Criterios de Evaluación | Técnicas e Instrumentos de Evaluación |
|---|---|---|
| **Evidencia de producto:**<br><br>**Evidencia presencial:** Informe de la presencialidad. | • Asiste al turista en las contingencias que se le presentan teniendo en cuenta normas de seguridad vigentes y protocolos establecidos.<br><br>• Aplica técnicas de primeros auxilios de acuerdo con protocolos establecidos. | **Lista de verificación:**<br><br>Informe. |
| **Evidencia de conocimiento:** | Asiste al turista en las contingencias que se le presentan teniendo en | **Cuestionario:** |

| | | |
|---|---|---|
| **Evidencia 1:** Evaluación "Evaluar las contingencias y las técnicas de salvamento". | cuenta normas de seguridad vigentes y protocolos establecidos. | Evaluación. |
| **Evidencia de producto:**<br><br>**Evidencia 2:** Certificado "Certificar formación complementaria de primeros auxilios". | Aplica técnicas de primeros auxilios de acuerdo con protocolos establecidos. | **Lista de verificación:**<br><br>Certificado. |

## 5. GLOSARIO DE TÉRMINOS:

**Accidentado:** se aplica a la persona que ha sufrido un accidente.

**Actividad:** acciones ejecutadas para cumplir las metas propuestas en un objetivo o programa; su alcance consiste en la ejecución de un conjunto de operaciones o tareas, en las cuales se vinculan recursos humanos, materiales, técnicos y financieros.

**Acuático:** del agua o relativo a esta sustancia.

**Antisépticos:** agentes químicos que se emplean para tratamientos tanto externos como internos. Buscan destruir bacterias y todo tipo de agentes infecciosos.

**Antrópicos:** es todo aquello que tiene que ver con los seres humanos y su posición en cuanto a lo natural, ya que engloba todas las modificaciones que sufre la naturaleza por causa de la acción humana.

**Arnés:** es un elemento de seguridad usado en diferentes ámbitos, desde la escalada, *kitesurf*, montañismo en general, espeleología, rescates y descenso de ríos (rafting).

**Auxiliador:** es quien auxilia; en el contexto de las áreas silvestres es quien atiende y presta ayuda para solucionar una emergencia, mediante la aplicación de primeros auxilios.

**Boya:** es una baliza flotante situada en el mar y generalmente anclada al fondo que puede tener diversas finalidades, principalmente para la orientación de las embarcaciones.

**Daño:** es el efecto de dañar, causar perjuicio, molestia o dolor.

**Emergencia:** es una situación fuera de control que se presenta por el impacto de un desastre.

**Eventualidad:** hecho o circunstancia de realización incierta o conjetural.

**Formato:** cuadro de codificación donde se especifican los pasos a seguir en un plan de contingencia.

**Herida:** lesión que se produce en el cuerpo de un humano o un animal; puede ser producida por múltiples razones, aunque generalmente es debido a golpes, cortes o desgarros en la piel. Dependiendo de su gravedad, es necesaria asistencia médica.

**Herramientas de rescate:** es el conjunto de utensilios, materiales, equipos o vehículos que son utilizados por los guardavidas o salvavidas al momento de efectuar un rescate.

**Higiene industrial:** se encarga de la prevención y protección de las enfermedades que tienen su origen en los factores de riesgo.

**Incendio:** es una ocurrencia de fuego no controlada que puede abrasar algo que no está destinado a quemarse. Puede afectar tanto a estructuras, como a seres vivos.

**Intervención:** participación en un asunto o situación. Habilidad y destreza para actuar sobre una realidad o problema.

**Jeringas:** instrumento que sirve para aspirar o impeler ciertos líquidos o materias blandas, mediante el vacío que crea un émbolo introducido a presión en un tubo.

**Lesionar:** es toda alteración del equilibrio biopsicosocial.

**Limpieza:** es la ausencia de suciedad. El propósito de la limpieza es disminuir o exterminar los microorganismos en la piel y en los muebles, es decir en objetos animados e inanimados.

**Nadar:** consiste en desplazarse en el agua u otro líquido por medios propios, impulsándose por desplazamiento del medio fluido.

**Necrosis:** es la degeneración de un tejido por la muerte de sus células. Esta mortalidad es producida por la acción de un agente nocivo que genera una lesión irreparable.

**Plan:** es una intención o proyecto. Se trata de un modelo sistemático que se elabora antes de realizar una acción.

**Prevención:** es la adopción de medidas encaminadas a impedir que se produzcan deficiencias físicas, mentales y sensoriales (prevención primaria) o a impedir que las deficiencias, cuando se han producido, tengan consecuencias físicas, psicológicas y sociales negativas.

**Prurito:** sensación cutánea desagradable de escozor y picazón, de intensidad muy variable que provoca una necesidad de rascarse para obtener alivio. El prurito puede considerarse un síntoma frecuente por la acción de picaduras o mordeduras.

**Rescatar:** consiste en realizar un esfuerzo superior a lo normal para lograr salir de una situación que disminuye moral, física o económicamente.

**Reserva:** es la guarda o custodia que se hace de algo con la intención de que sirva en un tiempo futuro.

**Salvamento:** acción y efecto de salvar o salvarse, es decir de librar a otro.

**Salvavidas:** es una especie de flotador, que en virtud de convenios internacionales para la protección de la vida humana en el mar, está previsto como obligatorio entre el equipamiento de seguridad de barcos, yates, y en general de cualquier tipo de embarcación a partir de cierto tamaño, con el propósito de ser utilizado para rescatar náufragos o desaparecidos en el mar (o en otras grandes extensiones de agua), así como para mantenerlos a flote y evitar que se ahoguen.

**Seguridad:** es la característica de algo o alguien que es o está seguro; seguridad también se entiende como una medida de asistencia, subsidio o indemnización.

**Seguridad en el trabajo:** es el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen como objetivo principal la prevención y protección contra los factores de riesgo que pueden ocasionar accidentes.

**Socorrista:** es la persona entrenada para vigilar, prevenir y atender, brindando respuesta inmediata de rescate acuático, terrestre o de primeros auxilios de emergencia a aquellas en situación de riesgo.

**Técnica:** es el concepto universal del procedimiento que se realiza para ejecutar una determinada tarea. En el uso de la técnica se emplean muchas herramientas con el fin de concretar los objetivos de la responsabilidad adquirida.

**Tectónicas:** las placas tectónicas son aquellas porciones de litósfera que se ubican debajo de la superficie o de la corteza terrestre del planeta.

**Toxinas:** son sustancias creadas por las plantas y animales. Son venenosas para el ser humano, formadas y excretadas por microorganismos como las bacterias y los virus.

**Víctima:** persona que sufre un daño o perjuicio provocado por una acción o por omisión, por otra persona o por fuerza mayor.

## 6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Álvarez, B. (s.f.). *Plan de búsqueda y rescate de personas en la actividad de montañismo.* San José: Universidad Estatal a Distancia.

Ayuntamiento de Orihuela. (s.f.). *Picaduras y mordeduras.* Recuperado de http://www.orihuela.es

Casco, A. (2005). *Manejo de crisis y respuestas a incidentes.* Recuperado de http://biblioteca.iapg.org.ar

Centro de Ayuda al Motociclista con Averías. (2016). *Primeros auxilios*. Recuperado de http://cama-internacional.org

Cruz Roja Colombiana. (2010). *Manual del voluntario guía de campo.* Bogotá: Cruz Roja Colombiana.

El Periódico de Aragón. (2008). *Principios básicos en un accidente.* Recuperado de http://www.elperiodicodearagon.com

Escuela europea de excelencia. (2017). *¿Cuáles son las diferentes técnicas de seguridad?* Recuperado de http://www.nueva-iso-45001.com

Foro de seguridad. (s.f.). *Planes de contingencia.* Recuperado de http://www.forodeseguridad.com

García, J. (s.f.). *Legislación. Límites de la actuación del técnico deportivo en materia de primeros auxilios.* Recuperado de http://fp.ucam.edu

Instituto Nacional de Aprendizaje. (s.f.). *Diseño de productos de turismo especializado en actividades de montaña.* Recuperado de http://www.ina.ac.cr

Medline plus. (s.f.). *Mordeduras de serpientes.* Recuperado de https://medlineplus.gov

Organización de los Estados Americanos. (s.f.). *Estrategias de mitigación de amenazas en la planificación del desarrollo.* Recuperado de http://www.oas.org

Pérez, J. y Merino, M. (2009). *Definición de plan de acción.* Recuperado de http://repositorio.ug.edu.ec/

Primeros auxilios. (2012). *Esquema primer respondiente.* Recuperado de http://primerosauxiliosvillanueva.blogspot.com.co

Secretaría de desarrollo social. (s.f.). *Guía practica para la identificación de áreas de riesgo y vulnerabilidad en centros urbanos a través de la regulación del uso del suelo.* Recuperado de http://www.eird.org

Universidad Nacional de Cuyo. (s.f.). *Fenómenos meteorológicos.* Recuperado de http://www.prmarg.org

## 7. CONTROL DEL DOCUMENTO

| | Nombre | Cargo | Dependencia | Fecha |
|---|---|---|---|---|
| **Autores** | Adriana Milena Mesa | Líder Expertos técnicos | Centro de Comercio y Turismo. Regional Quindío. | Noviembre de 2017 |
| | Piedad Álvarez Jaramillo | Experta técnica | Centro de Comercio y Turismo. Regional Quindío | |
| | Diana Marcela Mora Castañeda | Asesora red de hotelería y turismo | Grupo de Producción Curricular. Dirección de Formación Profesional Integral. Dirección General | |
| | Diego Fernando Garcés Gil | Instructor de turismo - líder nacional de guianza turística | Centro de Comercio y Servicios. Regional Caldas | |
| | Jorge Eduardo Atehortúa López | Instructor de turismo | Centro de Comercio y Servicios. Regional Caldas | |
| | José Fernando Miranda Gómez | Instructor de turismo | Centro de Comercio y Servicios. Regional Caldas | |
| | Carolina Hernández Vargas | Instructora de turismo | Centro Nacional de Hotelería, Turismo y Alimentos. | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Regional Distrito Capital | |
| | Raúl Javier Hernández Salgado | Instructor de turismo | Centro Nacional de Hotelería, Turismo y Alimentos. Regional Distrito Capital | |
| | Alejandro Castellanos | Instructor de guianza turística | Centro de Comercio y Servicios. Regional Tolima | |

## 8. CONTROL DE CAMBIOS

| | Nombre | Cargo | Dependencia | Fecha | Razón del Cambio |
|---|---|---|---|---|---|
| **Autores** | Diana Carolina León Romero | Asesora pedagógica | Línea de producción Quindío | Diciembre de 2017 | Revisión y ajustes pedagógicos. |
| | Gloria Amparo Escudero López | Asesora pedagógica | Línea de producción Quindío | | |
| | Rachman Bustillo Martínez | Guionista | Línea de producción Quindío | | Revisión y ajustes de estilo y referencias. |